

Condiciones generales de contratación

IDENTIFICACION

Marca Comercial: MUSEO MOLINOS MAZONOVO

Titular: TAINDE, S.L.

Domicilio Social: Lugar de Mazonovo, s/n 33775 Taramundi (ASTURIAS) ESPAÑA

CIF: B33099052

Registro Público: Registro Mercantil de Asturias, Tomo 1218, Libro 0, Folio 83, Hoja número AS-3471, inscripción 5ª.

Teléfono: 985.64.68.17

Email: info@mazonovo.es

A continuación se procede a detallar las condiciones generales de venta que se asumen en la relación contractual entre el usuario del presente sitio web: www.mazonovo.es y el vendedor, TAINDE, S.L. En las presentes condiciones nos referiremos al usuario de la web mazonovo.es como “USUARIO” y al vendedor como “TAINDE, S.L.”.

Cabe destacar que TAINDE, S.L. reserva el derecho de poder modificar la información contenida en estas Condiciones Generales sin previo aviso, por lo que es recomendable revisar estas condiciones cada vez que se acceda a la página web www.mazonovo.es. Cada servicio o compra realizada mediante esta web se rige por las condiciones generales expuestas aquí en el momento del pedido. Al realizar un pedido usted debe aceptar sin reservas las condiciones generales de nuestra tienda online para poder tramitarlo, entendiéndose así que usted conoce y asume cada una de las condiciones. Del mismo modo, cuando usted acceda al sitio web www.mazonovo.es usted asume también las condiciones de utilización.

El contrato solo se realizará en el idioma CASTELLANO o ESPAÑOL.

PRESTADOR

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda

afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

Por un lado, el proveedor de los servicios contratados por el USUARIO es TAINDE, S.L. con domicilio en Lugar de Mazonovo, s/n 33775 Taramundi (ASTURIAS) ESPAÑA y C.I.F.: B33099052.

Y de otra, el USUARIO, que realiza la contratación en www.mazonovo.es, siendo obligatorio para la realización de este contrato poner el Nombre y apellidos, N.I.F. ó C.I.F. o documento similar oficial que identifique al USUARIO, este es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

Según el Art. 2.1 de la Ley 11/2002 de 2 de Diciembre del Principado de Asturias, consumidor o usuario son las personas físicas o jurídicas que como destinatarios finales, adquieran, utilicen o disfruten de productos, actividades o servicios.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El USUARIO, para poder acceder servicio de reservas ofrecidos por PRESTADOR, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se trataran de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

Una vez cubiertos los datos personales, se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Normas de obligado cumplimiento.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Unidad familiar o de convivencia.
10. Forma de pago.
11. Proceso de compra.
12. Garantías aplicables.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

CLÁUSULAS

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de una reserva de entrada al MUSEO DE LOS MOLINOS DE MAZONOVO supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del TAINDE, S.L. si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por TAINDE, S.L.

2. NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO

En virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 2816/82, de 27 de agosto de 1982, por el que se aprueba el Reglamento General de Policía de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas y Decreto 231/1965 de 20 de febrero, QUEDA PROHIBIDA LA ENTRADA Y/O PERMANENCIA EN EL MUSEO DE LOS MOLINOS DE MAZONOVO A TODA PERSONA QUE:

- 1.- Cree una mala imagen para la empresa.
- 2.- No se encuentre debidamente aseado.
- 3.- Se encuentre en posesión de drogas o con síntomas de haberlas consumido.
- 4.- Porte cualquier objeto susceptible de causar daño a personas o cosas.
- 5.- Vaya acompañado de un animal de compañía.
- 6.- Provoque o incite cualquier desorden en las instalaciones.
- 7.- Alborotadores comprobados.
- 8.- No guarde orden y disciplina.
- 9.- Vaya vestido/a con traje-uniforme de boda ó novia. (Salvo concierto previo).
- 10.- No lleve mascarilla anti-COVID-19.
- 11.- No lleve guantes de protección anti-COVID-19.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de hasta dos días antes de la fecha de reserva para proceder a la cancelación, para lo que deberá de enviar un correo electrónico a reservas@mazonovo.es

4. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida en la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: TAINDE, S.L., Lugar de Mazonovo, s/n -33775- Taramundi (ASTURIAS) ESPAÑA

Teléfono: (+34)912973850

Mail: info@mazonovo.es

Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor.

Se considerarán de fuerza mayor para el cierre de las instalaciones del Museo de los Molinos de Mazonovo el fuerte incremento del nivel del río que pueda causar daños a las personas y las cosas. Las inclemencias del tiempo con previsiones de la AEMET de más de 80 Km/h de viento y cota de nieve de 400 metros o inferior.

La cancelación del contrato por estos motivos supondrá la devolución de los importes abonados al usuario, sin ninguna otro tipo de reclamación al PRESTADOR,

El USUARIO deberá de informarse de las previsiones metereológicas antes de desplazarse al MUSEO DE LOS MOLINOS DE MAZONOVO, desde su residencia o lugar de pernoctación, (serán solamente considerados válidos los datos de la AEMET), para el día de la visita, y si las previsiones son desfavorables solicitar la anulación del contrato, o ponerse en contacto con el PRESTADOR y confirmar la posibilidad de realizar la visita. En ningún caso el PRESTADOR se hace responsable de los gastos de desplazamiento, manutención, pernoctación, etc. que el USUARIO haya contratado o pagado con motivo de la realización de la visita.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todos los servicios prestados por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de TAINDE, S.L. o aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, el PRESTADOR se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor del producto ofrecido. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de la totalidad de los servicios ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican incluyen un 10% de Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO.

Antes de finalizar la reserva podrá comprobar en línea todos los detalles del pedido: cantidades, precio, disponibilidad. Los precios pueden cambiar mientras no se realice el contrato.

Una vez realizada la reserva, los precios se mantendrán.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de un Alvarán de Reserva el cual es enviado al correo electrónico que el USUARIO a indicado, en este aparecerá el C.I.F. del USUARIO, este Alvarán será cambiado por una factura simplificada a la entrada de las instalaciones.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR 985.64.68.17 o vía correo electrónico a la dirección info@mazonovo.es

9. UNIDAD FAMILIAR O DE CONVIVENCIA

La reserva solo se puede hacer por unidad familiar o que convivan juntos, y que puedan realizar la visita sin guardar las distancias de seguridad que en cada momento se encuentren establecidas por las autoridades sanitarias. En adelante al conjunto de personas de la misma reserva la llamaremos “UNIDAD”.

El conjunto de los sujetos que realizan la visita, pertenecientes a una UNIDAD serán sentados en la sala de proyección juntos, sin distancias de seguridad.

Si a la hora de entrar en las instalaciones del museo, alguno de los pertenecientes a la UNIDAD, se encuentra enfermo o con síntomas de padecer el CORONAVIRUS-19 no podrá entrar a las instalaciones, y es obligatorio informar en la taquilla de este problema. El grupo puede renunciar a entrar en su totalidad y le será devuelto el importe total abonado, mediante devolución bancaria.

El USUARIO contratante se hace responsable que la UNIDAD realice la visita en grupo manteniendo las distancias de seguridad con otros visitantes siempre que sea posible, y utilizando en todo momento la mascarilla.

10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El PRESTADOR posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito: No se aplicará un cargo extra.

11. PROCESO DE COMPRA

Para hacer una reserva se siguen los siguientes pasos:

1. Elegimos el día que queremos hacer la visita al Museo de los Molinos de Mazonovo.
2. Pondremos el número de mayores de 10 años y los de 10 o menos años (teniendo en cuenta la edad en el día en que se va a hacer la visita).
3. Aparecerán las franjas horarias disponibles para la visita, en función de la cantidad de personas introducidas.
4. Se selecciona la franja horaria que le interesa al USUARIO.
5. Aceptar las condiciones generales de venta (Leer previamente).
6. Se pasa a la plataforma de pago.
7. Se finaliza la reserva, visualizando en pantalla el ticket de reserva.

Una vez finalizado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del PRESTADOR y otro al correo electrónico que el USUARIO ha indicado previamente al rellenar los datos del pedido. En este correo se CONFIRMA LA RESERVA y se le envía una CLAVE y una URL en la que puede volver a imprimir el ticket de reserva.

.12. GARANTÍAS APLICABLES

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias.

13. GARANTÍAS

Responsabilidad del PRESTADOR

TAINDE, S.L. responderá ante el USUARIO de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de realizar la visita. No se podrá

reclamar por estar alguna de las instalaciones averiadas o en proceso de reparación, ya que el funcionamiento continuo de las máquinas de las instalaciones sufren los normales deterioros y averías.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El PRESTADOR y el USUARIO acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de los juzgados y tribunales de Castropol (ASTURIAS) correspondientes al domicilio del PRESTADOR.